

Wie eröffne ich ein Wettkonto?

Mit einem Klick auf "Registrieren" starten Sie den Registriervorgang. Sobald Sie diesen erfolgreich abgeschlossen haben, sind Sie registrierter Wettkunde.

Gehe ich mit der Registrierung eine Verpflichtung ein?

Mit der Registrierung stimmen Sie unseren Wettbestimmungen und unserer Datenschutzerklärung zu. Regelmäßiges Wetten oder Tätigen von Einzahlungen wird damit nicht vorgeschrieben.

Ist die Registrierung und Nutzung eines Wettkontos kostenpflichtig?

Die Registrierung und die Nutzung des Wettkontos sind gebührenfrei.

Warum muss ich mich registrieren?

Mit Ihrer Registrierung eröffnen Sie kostenlos und unverbindlich Ihr persönliches Wettkonto, damit Sie all unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen können.

Wozu muss ich bei der Registrierung persönliche Daten bekannt geben?

Durch Bekanntgabe der persönlichen Daten wird der Wettkunde identifiziert. Eine Prüfung der Identifikation ist vor allem bei der Auszahlung von Gewinnen zwingend notwendig. Das Geburtsdatum dient der Überprüfung, ob Sie das erforderliche Mindestalter erreicht haben.

Wie alt muss ich sein, um Wetten platzieren zu können?

Um Wetten platzieren zu können, müssen Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Wie lange dauert es nach der erfolgreichen Registrierung bis ich meine erste Wette platzieren kann?

Eine Wette kann unmittelbar nach erfolgreicher Registrierung und getätigter Einzahlung auf Ihr Wettkonto platziert werden.

Warum kann ich mich nicht einloggen?

Bitte überprüfen Sie die korrekte Eingabe der Zugangsdaten. Weiters müssen Sie in den Browsereinstellungen Cookies akzeptieren.

Was mache ich, wenn ich meinen Benutzernamen vergessen habe?

Klicken Sie dazu auf die Option "Benutzernamen vergessen". Zur Sicherheit ist die Beantwortung einiger persönlicher Fragen notwendig. Anschließend wird Ihnen Ihr Benutzername per E-Mail zugesendet.

Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Klicken Sie auf die Option "Passwort vergessen". Für die Überprüfung der Identität müssen anschließend Benutzername und Geburtsdatum angegebene werden. Erst dann kann ein neues Passwort vergeben werden. Bitte achten Sie bei der Eingabe Ihres neuen Passworts auf Groß- und Kleinschreibung.

Über welche Funktionen verfügt mein Wettkonto?

Mit dem Wettkonto sind die Verwaltung Ihrer abgegebenen Wetten und die Darstellung Ihrer Kontobewegungen möglich. Es dient ebenfalls zur Verwaltung ihrer persönlichen Daten, zur Änderung ihrer Login Daten, für die Einstellung ihrer persönlichen Limits, sowie zum tätigen einen Zeitraum Sperre oder um ihr Konto zu schließen. Anforderungen zur Gewinn oder Guthaben Auszahlung werden ebenfalls über ihren Account getätigt.

Wie greife ich auf mein Wettkonto zu?

Nach erfolgter Registrierung können Sie Ihren Benutzernamen und das zugehörige Passwort im Loginbereich eingeben. Durch das Bestätigen der getätigten Eingabe wird Ihr Wettkonto geöffnet.

Wo finde ich meine abgegebenen Wetten?

Um Ihre abgegebenen Wetten zu sehen, müssen Sie sich einloggen und dann rechts in der Navigation den Punkt "Mein Wetten" anklicken.

Welche Einzahlungsmöglichkeiten für das Aufladen meines Wettkontos stehen mir zur Verfügung?

Sobald Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort angemeldet haben können Sie online eine Einzahlung durchführen. Bei Einzahlung mit „Sofortüberweisung“ wird Ihnen der Betrag umgehend gutgeschrieben. Bei Einzahlungen per Banküberweisung innerhalb Europas ist mit einer Bearbeitungszeit von 3 bis 5 Werktagen zu rechnen.

Fallen bei Einzahlungen auf mein Wettkonto Gebühren an?

Alle Einzahlungen auf Ihr Wettkonto sind gebührenfrei.

Ich habe gewonnen! Wann erfolgt die Gutschrift auf meinem Wettkonto?
Wettscheine können erst abschließend ausgewertet werden, wenn uns die offiziellen Ergebnisse für die entsprechenden Spiele vorliegen. Bitte beachten Sie, dass die Auswertung von Sportart zu Sportart unterschiedlich viel Zeit in Anspruch nehmen kann. Selbstverständlich sind wir stets bemüht die Bearbeitungszeit so gering wie möglich zu halten.

Ich habe gewonnen! Wie kann ich meinen Gewinn auszahlen lassen?

Klicken Sie hierzu bitte auf „Auszahlung“ und folgen danach den Anweisungen. Die Auszahlung erfolgt per Banküberweisung auf ein auf Ihren Namen laufendes Bankkonto. Die Bearbeitungszeit innerhalb Europas beträgt normalerweise 3 bis 5 Werktage.

Fallen bei Auszahlungen auf mein Wettkonto Gebühren an?

Alle Auszahlungen auf Ihr Wettkonto sind gebührenfrei.

Kann ich mein Wettkonto sperren lassen?

Sie haben die Möglichkeit über das Kontaktformular den Wunsch der Sperrung Ihres Kontos an uns weiterzuleiten. Nach erfolgreicher Bearbeitung erhalten Sie von uns eine Bestätigungsmail. Bitte beachten Sie vor der

Kontoschließung noch etwaige auf Ihrem Konto vorhandene Geldbeträge anfordern (Auszahlung).