

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Allgemeine Geschäftsbedingungen“) gelten für die Nutzung von Spielen, die über URLs oder andere Front-End-Quellen von Starbet Limited („die Websites“) bereitgestellt oder von Starbet Limited lizenziert werden, wie von Zeit zu Zeit angegeben. Für die Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird Starbet als "wir" oder "uns" und der Spieler als "Sie" oder "der Spieler" bezeichnet. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für verwandte mobile oder andere von Ihnen aktivierte Plattformen. "Spiele" bezeichnet Sportwetten und andere Spiele, die von Zeit zu Zeit auf den Websites verfügbar werden. Wir behalten uns das Recht vor, Spiele nach eigenem Ermessen zu den Websites hinzuzufügen und von diesen zu entfernen.

1.2. Starbet Limited ist eine in Malta eingetragene Gesellschaft mit beschränkter Haftung, die dem maltesischen Recht unterliegt und ihren Sitz in Cornerline, Dun Karm Street, Birkirkara, Malta, hat.

1.3. Starbet Limited ist in Malta von der Malta Gaming Authority im Rahmen einer Typ-2-Gaming-Branche lizenziert und reguliert. Die Lizenznummer MGA / B2C / XXXX / 2019 wurde am XX / XX / 2019 ausgestellt.

1.4. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten in Kraft, sobald Sie das Kästchen zur Annahme während des Registrierungsprozesses ankreuzen oder einen physischen Vertrag unterzeichnen. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren oder unterschreiben, erklären Sie uns, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben. Durch die Nutzung einer der Websites erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1.5. Sie müssen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig sorgfältig lesen, bevor Sie das Kästchen zur Annahme ankreuzen. Wenn Sie mit einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie die Websites nicht nutzen oder weiter nutzen.

1.6. Sie verstehen und stimmen zu, an die hierin enthaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden zu sein, die von uns von Zeit zu Zeit geändert werden können.

1.7. Wann immer wir diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern, werden wir Sie benachrichtigen, bevor solche Änderungen wirksam werden, und Sie müssen Ihre Annahme erneut bestätigen. Sie dürfen unsere Dienste erst dann weiter nutzen, wenn Sie die aktualisierten Änderungen akzeptiert haben. Der verbleibende Restbetrag auf Ihrem Konto kann jedoch weiterhin abgeboben werden.

1.8. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können zu Informationszwecken und zur Erleichterung des Zugriffs für Spieler in mehreren Sprachen veröffentlicht werden. Nur die englische Version ist die Rechtsgrundlage für die Beziehung zwischen Ihnen und uns. Im Falle von Abweichungen zwischen einer nicht englischen Version und der englischen Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat die englische Version Vorrang.

2. Ihre Pflichten als Spieler

2.1. Sie erklären hiermit und garantieren, dass:

2.1.1. Sie sind über 18 Jahre alt oder haben ein höheres gesetzliches Mindestalter der Mehrheit, wie es in der Gerichtsbarkeit Ihres Wohnsitzes festgelegt ist, und dürfen nach den für Sie geltenden Gesetzen gesetzlich an den auf den Websites angebotenen Spielen teilnehmen. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie auf unserer Website spielen dürfen.

2.1.2. Sie nehmen an den Spielen ausschließlich in Ihrer persönlichen, nicht professionellen Eigenschaft zu Erholungs- und Unterhaltungszwecken teil.

2.1.3. Sie nehmen in Ihrem eigenen Namen und nicht im Namen einer anderen Person an den Spielen teil.

2.1.4. Sie sind in keinem der folgenden Länder ansässig, aus denen wir keine Registrierungen akzeptieren: Curaçao, Tunesien, Algerien, Libyen, Mauretanien, Albanien, Macau, Afghanistan, Algerien, Zypern, Griechenland, Israel, Nigeria, Nordkorea, Sudan, Türkei, USA, Mali, Tschad, Somalia, Kenia, Kongo, Gabun, Kamerun, Äthiopien, Tansania, Angola, Simbabwe, Botswana, Namibia, Mosambik, Ghana, Burkina Faso, Mauretanien, Ägypten, Syrien, Jemen, Irak, Marokko, Tunesien, Spanien, Italien, Guinea.

2.1.5. Alle Informationen, die Sie uns während der Gültigkeitsdauer dieser Vereinbarung zur Verfügung stellen, sind wahr, vollständig und korrekt. Sie müssen uns unverzüglich über jede Änderung dieser Informationen informieren.

2.1.6. Sie sind allein verantwortlich für die Meldung und Bilanzierung von Steuern, die nach den einschlägigen Gesetzen für Sie gelten, für alle Gewinne, die Sie von uns erhalten.

2.1.7. Geld, das Sie auf Ihr Spielerkonto einzahlen, ist nicht rechtswidrig und stammt insbesondere nicht aus illegalen Aktivitäten oder Quellen.

2.1.8. Sie verstehen, dass Sie durch die Teilnahme an den Spielen das Risiko eingehen, Geld zu verlieren, das auf Ihr Spielerkonto eingezahlt wurde.

2.1.9. Sie dürfen nicht an betrügerischen, kollusiven, reparierenden oder anderen rechtswidrigen Aktivitäten im Zusammenhang mit der Teilnahme Ihrer oder Dritter an einem der Spiele beteiligt sein und dürfen für Ihre Teilnahme keine softwaregestützten Methoden oder Techniken oder Hardwaregeräte oder Roboter verwenden in einem der Spiele. Wir behalten uns hiermit das Recht vor, Wetten im Falle eines solchen Verhaltens ungültig zu machen.

2.1.10. In Bezug auf Ein- und Auszahlungen von Geld auf und von Ihrem Spielerkonto dürfen Sie nur Banküberweisungen und andere Finanzinstrumente verwenden, die gültig sind und Ihnen rechtmäßig gehören.

2.1.11. Überprüfen Sie Ihren Kontostand, bevor Sie eine Wette platzieren. Jede neue Wette impliziert, dass Sie alle vorherigen Transaktionen akzeptieren. Daher können Sie keinen Anspruch gegen das Unternehmen oder seine Websites auf Ihre Wetten und Gewinne erheben. Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten müssen vor Beginn des Wettens und innerhalb von 3 Tagen nach dem Datum der Anfrage beigelegt werden.

2.2. Die Computersoftware, die Computergrafik, die Websites und die Benutzeroberfläche, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, gehören Starbet oder seinen Mitarbeitern und sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen die Software nur für Ihren persönlichen Freizeitgebrauch in Übereinstimmung mit allen von uns festgelegten Regeln, Bedingungen und Konditionen und in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen, Regeln und Vorschriften verwenden.

2.3. Auf den Websites gespielte Spiele sollten auf die gleiche Weise gespielt werden wie Spiele, die in einer anderen Umgebung gespielt werden. Dies bedeutet, dass die Spieler höflich miteinander umgehen und unhöfliche oder obszöne Kommentare vermeiden sollten.

2.4. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, auf der Website angebotene Spiele oder Veranstaltungen zu beenden und / oder zu ändern und Wetten abzulehnen und / oder zu begrenzen.

3. Ihr Spielerkonto

3.1. Registrierung und Eröffnung Ihres Spielerkontos

3.1.1. Damit Sie über eine der Websites Wetten platzieren können, müssen Sie sich zunächst persönlich bei uns registrieren und ein Konto („Spielerkonto“) eröffnen.

3.1.2. Du darfst nur ein Spielerkonto haben. Wenn Sie versuchen, mehr als ein Spielerkonto zu eröffnen, werden möglicherweise alle Wettkonten, die Sie eröffnen möchten, blockiert oder geschlossen, und alle Wetten können ungültig werden.

3.1.3. Sie müssen alle erforderlichen obligatorischen Informationen in Ihr Registrierungsformular eingeben, insbesondere Ihre Identität, Ihre Adresse und Kontaktdaten, einschließlich einer gültigen E-Mail-Adresse, Ihres Wohnorts, Ihrer Telefonnummer, Ihres Geburtsdatums und der relevanten Zahlungsinformationen. All dies muss wahr und richtig sein. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, sicherzustellen, dass die von Ihnen angegebenen Informationen wahr, vollständig, korrekt und aktuell sind. Sie werden hiermit benachrichtigt, dass wir Überprüfungsverfahren durchführen und dass Ihr Spielerkonto für den Zugriff gesperrt oder geschlossen werden kann, wenn festgestellt wird, dass Sie falsche oder irreführende Informationen liefern.

3.1.4. Wenn Sie feststellen, dass Sie mehr als ein registriertes Spielerkonto haben, müssen Sie uns unverzüglich benachrichtigen. Andernfalls wird Ihr Player-Konto möglicherweise für den Zugriff gesperrt.

3.1.5. Im Rahmen des Registrierungsprozesses müssen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort für Ihre Anmeldung auf der Website (den Websites) auswählen. Es liegt in Ihrer alleinigen und ausschließlichen Verantwortung, sicherzustellen, dass Ihre Anmeldedaten sicher aufbewahrt werden. Sie dürfen Ihre Anmeldedaten an niemanden weitergeben. Wir sind nicht verantwortlich für Missbrauch oder Missbrauch Ihres Spielerkontos durch Dritte aufgrund Ihrer absichtlichen oder versehentlichen, aktiven oder passiven Weitergabe Ihrer Anmeldedaten an Dritte.

3.1.6. Es ist Ihnen nicht gestattet, Geld von Ihrem Konto an andere Spieler zu überweisen oder Geld von anderen Spielern auf Ihr Konto zu erhalten oder Benutzerkonten zu übertragen, zu verkaufen und / oder zu erwerben.

3.1.7. Starbet behält sich das Recht vor, ein Spielerkonto nach eigenem Ermessen abzulehnen oder zu schließen. Alle vertraglichen Verpflichtungen, die Starbet bereits eingegangen ist, werden jedoch entsprechend eingehalten.

3.1.8. Starbet behält sich das Recht vor, eine Wette teilweise oder vollständig für ungültig zu erklären, wenn Starbet nach eigenem Ermessen der Ansicht ist, dass ein Fehler, ein Fehler, ein Druckfehler oder ein technischer Fehler auf der Auszahlungstabelle, den Gewinnchancen oder der Software vorliegt.

3.2. Einzahlungen auf Ihr Spielerkonto (Ausführliche Informationen finden Sie auf der Seite "Einzahlungen und Auszahlungen").

3.2.1. Sie dürfen nur dann an einem Spiel teilnehmen, wenn Sie über ausreichend Guthaben auf Ihrem Spielerkonto für eine solche Teilnahme verfügen. Wir werden Ihnen keinerlei Anerkennung für die Teilnahme an einem Spiel geben.

3.2.2. Wir berechnen keine Gebühren für die Bearbeitung von Einzahlungen. Auf unserer Website finden Sie die aktuelle Gebührenstruktur und die Einzahlungszeiten. Von Zeit zu Zeit werden wir Mindesteinzahlungsniveaus und maximale Einzahlungsniveaus zuweisen, wie auf den Websites angegeben.

3.2.3. Um Geld auf Ihr Spielerkonto einzuzahlen, können Sie eine der auf den entsprechenden Seiten der Websites angegebenen Methoden anwenden, die von Zeit zu Zeit geändert werden können. Einzelheiten zu den Zeitpunkten für Abhebungen in Bezug auf die verwendete Methode finden Sie auf den entsprechenden Seiten der Websites, die von Zeit zu Zeit geändert werden können. Für Einzahlungen stehen derzeit nur Überweisungen zur Verfügung.

3.2.4. Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Verfahren und Mittel zur Überprüfung Ihrer Identität zu verwenden, wenn Einzahlungen auf Ihr Spielerkonto vorgenommen werden.

3.2.5. Sobald die Transaktion abgeschlossen ist, wird das Geld von Ihrem Konto abgebucht und sofort Ihrer Zahlungsmethode zugewiesen. Bei allen Einzahlungsmethoden erfolgt die Einzahlung sofort. Für die verwendete Einzahlungsmethode werden keine Bearbeitungsgebühren erhoben.

3.2.6. Der minimal zulässige eingezahlte Betrag beträgt 10 € / £ / \$. Der Standard-Höchstbetrag, der zum ersten Mal eingezahlt werden darf, beträgt 1000 € / £ / \$. Spieler, die mehr als das maximal zulässige Geld einzahlen möchten, sollten sich an den Kundensupport wenden, um einen persönlichen Service zu erhalten.

3.3. Abhebungen

3.3.1. Abhebungen werden auf Ihr Bankkonto oder andere auf der Website verfügbare Abhebungsmethoden vorgenommen. Für die Bearbeitung von Abhebungen werden keine Gebühren erhoben. Auszahlungen werden nur auf dasselbe Konto überwiesen, von dem das auf das Konto des Spielers eingezahlte Geld stammt. Abhebungen, die nicht über die verwendete Einzahlungsmethode erfolgen können, erfolgen per Banküberweisung. Wir behalten uns das Recht vor, alle Abhebungen zu überprüfen. Solche Überprüfungen können den Vorgang um 72 Stunden verzögern. Normalerweise werden Abhebungen innerhalb von 2 - 5 Werktagen durchgeführt.

3.3.2. Wenn wir Ihrem Spielerkonto fälschlicherweise Gewinne gutschreiben, die Ihnen nicht gehören, sei es aufgrund eines technischen Fehlers, eines Gewinnchancenfehlers oder eines menschlichen Fehlers oder auf andere Weise, bleibt der Betrag Eigentum von uns und der Betrag wird von Ihrem Spielerkonto abgezogen. Wenn Sie Geld abgehoben haben, das Ihnen nicht gehört, bevor wir Kenntnis von dem Fehler erlangt haben, stellt der irrtümlich gezahlte Betrag (unbeschadet anderer gesetzlich verfügbarer Rechtsmittel und Maßnahmen) eine von Ihnen uns geschuldete Schuld dar. Im Falle einer falschen Gutschrift sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich per E-Mail zu benachrichtigen.

3.3.3. Starbet führt Überprüfungsverfahren für alle einzahlenden Spieler durch, bevor sie mit dem Spielen beginnen dürfen, und behält sich ferner das Recht vor, solche Überprüfungsverfahren bei niedrigeren Auszahlungen durchzuführen. Solche Überprüfungen können Kopien des Reisepasses eines Spielers und / oder Kopien der Stromrechnungen eines Spielers umfassen. Kontoinhabern, die Guthaben auf einem geschlossenen, gesperrten oder ausgeschlossenen Konto zurückerhalten möchten, wird empfohlen, sich an den Kundendienst zu wenden.

3.3.4. Alle Transaktionen sind zu überprüfen, um Geldwäsche zu verhindern. Das Unternehmen muss verdächtige Transaktionen den zuständigen Behörden in Malta melden. Wenn der Spieler Kenntnis von verdächtigen Aktivitäten im Zusammenhang mit einem der Spiele der Website erhält, muss er dies dem Unternehmen unverzüglich melden. Starbet kann ein Spielerkonto sperren, sperren oder schließen und Geld einbehalten, wenn dies gemäß dem Gesetz zur Verhinderung von Geldwäsche verlangt wird. Bei Abhebungen von Geldern, die nicht für Wetten verwendet werden, kann eine verstärkte Due Diligence durchgeführt werden.

3.3.5. Der maximale Gewinnbetrag ist auf 100.000 € pro 24 Stunden begrenzt. Es gibt keine maximalen Auszahlungslimits für Gewinne, außer denen, die von den einzelnen Zahlungsanbietern festgelegt wurden. Jeder eingezahlte Geldbetrag muss mindestens einmal vollständig eingesetzt werden, bevor eine Auszahlung erfolgen kann.

3.3.6. Sie erhalten keine Zinsen auf ausstehende Beträge und dürfen die Gesellschaft nicht als Finanzinstitut behandeln.

3.4. Inaktive Spielerkonten

3.4.1. Wenn seit fünf Jahren keine Transaktion mehr auf Ihrem Spielerkonto erfasst wurde und Sie nach Benachrichtigungen von unserer Seite keine diesbezüglichen Maßnahmen ergriffen haben, überweisen wir den Restbetrag auf Ihrem Spielerkonto an eine verantwortliche Spieleinheit unserer Wahl.

3.5. Bitte beachten Sie, dass unsere Produkte beim Spielen sofort verbraucht werden. Daher können wir beim Spielen keine Warenrücksendungen, Rückerstattungen oder Stornierungen Ihres Dienstes anbieten. Wenn Sie ein Spiel mit echtem Geld spielen, wird das Geld sofort von Ihrem Spielerkonto abgebucht.

3.6. Schließung von Spielerkonten

3.6.1. Wenn Sie Ihr Player-Konto schließen möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie sich schriftlich an den Kundendienst wenden. Die effektive Schließung des Kontos entspricht der Kündigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Falls der Grund für die Schließung des Kontos mit Bedenken hinsichtlich einer möglichen Spielsucht zusammenhängt, muss der Spieler dies angeben. Sie können Ihr Konto erneut eröffnen, indem Sie eine Anfrage an das Kundensupport-Team senden. Alle Anfragen für wiedereröffnete Konten werden von unserem Betrugs- und Risikoteam bewertet, das strenge Richtlinien zur Suchtbekämpfung einhält.

4. Verantwortungsbewusstes Spielen

4.1. Sie können nach eigenem Ermessen entscheiden, sich vom Spielen von Spielen auf unserer Website auszuschließen. Um Ihren Zugriff auf die Spiele zu sperren, müssen Sie eine E-Mail an den Kundendienst unter der auf den Websites angegebenen Adresse senden und angeben, dass Sie sich aus Gründen des verantwortungsvollen Spielens ausschließen möchten.

4.2. Bei der Einrichtung Ihres Spielerkontos können Sie auch ein Limit für den Betrag festlegen, den Sie innerhalb eines bestimmten Zeitraums setzen dürfen. Sie können das Limit oder den Ausschluss durch schriftliche oder elektronische Mitteilung an Starbet ändern oder widerrufen. Eine Mitteilung, mit der ein Limit erhöht oder aufgehoben oder der Ausschluss verringert wird, wird erst vierundzwanzig (24) Stunden nach Eingang der Mitteilung bei Starbet wirksam. Wenn vor Ablauf einer Sperrfrist kein Geld abgehoben wird, sollten Sie sich an den Kundendienst wenden, um Ihr Geld zurückzufordern.

5. Datenschutzerklärung

5.1. Sie erkennen hiermit an und akzeptieren, dass wir Ihre persönlichen Daten sammeln und anderweitig verwenden müssen, um Ihnen den Zugriff auf und die Nutzung der Websites zu ermöglichen und um Ihnen die Teilnahme an Spielen zu ermöglichen.

5.2. Wir erkennen hiermit an, dass wir beim Sammeln Ihrer persönlichen Daten, wie in der vorherigen Bestimmung angegeben, an das Datenschutzgesetz, Kapitel 440 der Gesetze von Malta, gebunden sind. Wir werden Ihre persönlichen Daten schützen und Ihre Privatsphäre gemäß den besten Geschäftspraktiken und den geltenden Gesetzen respektieren.

5.3. Wir werden Ihre persönlichen Daten verwenden, um Ihnen die Teilnahme an den Spielen zu ermöglichen und Operationen durchzuführen, die für Ihre Teilnahme an den Spielen relevant sind. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verwenden, um Sie über Änderungen, neue Dienste und Werbeaktionen zu informieren, die wir für Sie interessant halten. Wenn Sie solche Direktmarketingdaten nicht erhalten möchten, können Sie diesen Service deaktivieren. In Fällen, in denen wir von Ihnen zusätzliche Daten anfordern, ist dies unbedingt erforderlich, um Überprüfungs-, Betrugs- oder Geldwäscheverhütungsverfahren einzuhalten. Sollten Sie sich entschließen, diese Daten nicht innerhalb eines bestimmten Zeitraums bereitzustellen, wird davon ausgegangen, dass Sie unsere vertraglichen Anforderungen nicht erfüllt haben, und wir behalten uns das Recht vor, Ihr Konto unter diesen Umständen zu schließen.

5.4. Ihre persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, eine solche Weitergabe ist für die Bearbeitung Ihrer Anfragen im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an den Spielen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben. Da die Geschäftspartner oder Lieferanten oder Dienstleister von Starbet möglicherweise für bestimmte Teile der Gesamtfunktion oder des Betriebs der Website verantwortlich sind, werden ihnen möglicherweise personenbezogene Daten mitgeteilt. Mitarbeiter von Starbet, insbesondere der Kundenbetreuung, das Zahlungsteam und andere Mitarbeiter, haben ebenfalls Zugriff auf Ihre persönlichen Daten, um ihre Aufgaben zu erfüllen und Ihnen Unterstützung und Service zu bieten. Sie stimmen diesen Offenlegungen hiermit zu. In diesem Fall werden der Name des dritten Teils und der Grund für die Offenlegung im Voraus angegeben. Die Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt auf Opt-In-Basis. Für die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte werden keine automatisierten Entscheidungen getroffen.

5.5. Wir werden alle zur Verfügung gestellten Informationen als personenbezogene Daten aufbewahren. Sie haben das Recht, auf personenbezogene Daten zuzugreifen, die wir über Sie gespeichert haben. Daten werden nicht vernichtet, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder die gespeicherten Informationen müssen nicht mehr zum Zweck der Beziehung aufbewahrt werden.

5.6. Um Ihnen einen effizienten Service bieten zu können, können wir und / oder unsere Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten in den Regionen EU und EFTA von einem Land in ein anderes übertragen.

5.7. Bei der Verarbeitung Ihres Wettkontos und der damit verbundenen Transaktionen können wir uns an Ratingagenturen, Betrugserkennungsagenturen und Geldwäschebekämpfungsagenturen wenden. Diese Agenturen können Ihre Informationen aufzeichnen. Sie stimmen diesen Angaben hiermit zu. Wir können auch Informationen offenlegen, wenn die Anfrage speziell von einer anerkannten Behörde wie der FIAU stammt.

5.8. Um Ihren Besuch auf den Websites benutzerfreundlicher zu gestalten, Besuche auf den Websites zu verfolgen und den Service zu verbessern, sammeln wir eine kleine Information, die von Ihrem Browser gesendet wird und als Cookie bezeichnet wird. Wenn Sie möchten, können Sie die Sammlung von Cookies deaktivieren (Informationen hierzu finden Sie in den Anweisungen Ihres Browsers). Sie müssen jedoch beachten, dass das Deaktivieren von Cookies Ihre Nutzung der Websites einschränken kann.

5.9. Ihre persönlichen Daten werden nicht an Orte außerhalb der Europäischen Union übermittelt.

5.10. Starbet speichert Ihre Daten ab Ihrer letzten Transaktion mit uns 5 Jahre lang. Sie haben das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen sowie diese zu korrigieren, zu löschen und einzuschränken, während Sie das Recht haben, Datenportabilitätsanfragen zu stellen. Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung oder Ihren Daten zu widersprechen und die Einwilligung zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht.

5.11. Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, werden Sie gebeten, solche Anfragen an privacy@starbet.com weiterzuleiten. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

6. Beschwerden

6.1. Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich unserer Dienstleistungen einreichen müssen, können Sie uns per E-Mail unter office@starbet.com kontaktieren. Unsere Abteilungen für Kundenservice, Betrug und Finanzen sowie IT arbeiten entsprechend zusammen und eskalieren bei Bedarf zu Managern, um die Beschwerde oder Anfrage zu lösen. Alle Beschwerden werden innerhalb von maximal 10 Tagen beantwortet.

6.2. Starbet wird sich nach besten Kräften bemühen, eine gemeldete Angelegenheit umgehend zu lösen.

6.3. Wenn Sie aus irgendeinem Grund mit der Lösung Ihrer Beschwerde durch Starbet nicht zufrieden sind, können Sie eine Beschwerde einer ADR-Stelle wie MADRE melden, indem Sie deren Streitverfahren unter <https://madre-online.eu> nutzen

7. Fehlgeborene und abgebrochene Spiele

7.1. Das Unternehmen haftet nicht für Ausfallzeiten, Serverstörungen, Verzögerungen oder technische oder politische Störungen des Spiels. Rückerstattungen können nur nach Ermessen des Managements erfolgen.

7.2. Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die als aus oder im Zusammenhang mit der Website oder deren Inhalten entstanden oder angeblich entstanden sind. einschließlich, ohne Einschränkung, Verzögerungen oder Unterbrechungen des Betriebs oder der Übertragung, Verlust oder Beschädigung von Daten, Kommunikation oder Leitungsausfall, Missbrauch der Website oder ihres Inhalts durch eine Person oder Fehler oder Auslassungen im Inhalt.

7.3. Falls ein Spiel verschoben oder abgesagt wird, bleiben alle Wetten für einen Zeitraum von 48 Stunden ab dem ursprünglich geplanten Zeitpunkt des Ereignisses offen. Wenn die Veranstaltung in diesem Zeitraum nicht fortgesetzt wird, werden alle Wettplätze für ungültig erklärt.

7.4. Starbet behält sich das Recht vor, Ereignisse oder Wettangebote für jedes angebotene Ereignis jederzeit nach eigenem Ermessen ohne Vorwarnung zu entfernen.

7.5. In Fällen, in denen der Verdacht besteht, dass bei einem Ereignis Spielmanipulationen vorgenommen wurden, behält sich Starbet das Recht vor, alle Wetten auf dieses Spiel für ungültig zu erklären und Informationen an ein Unternehmen zur Unterstützung der Integrität sowie an eine Behörde weiterzuleiten, falls dies erforderlich ist. Wenn festgestellt wird, dass Sie an einem Spielmanipulationsversuch, einer Absprache mit anderen Spielern oder an einem Syndikat-Setup beteiligt sind, wird Ihr Konto geschlossen und Ihre Informationen werden erforderlichenfalls einer erforderlichen Behörde zur Verfügung gestellt.

8. Haftungsbeschränkung

8.1. Sie betreten die Websites und nehmen auf eigenes Risiko an den Spielen teil. Die Websites und Spiele werden ohne ausdrückliche oder stillschweigende Garantie zur Verfügung gestellt.

8.2. Unbeschadet der Allgemeinheit der vorstehenden Bestimmung sind wir, unsere Direktoren, Mitarbeiter, Partner, Dienstleister:

8.2.1. garantieren nicht, dass die Software, Spiele und Websites für ihren Zweck geeignet sind;

8.2.2. garantieren nicht, dass die Software, Spiele und Websites fehlerfrei sind;

8.2.3. garantieren nicht, dass die Software, Spiele und Websites ohne Unterbrechungen zugänglich sind;

8.2.4. haftet nicht für direkte, indirekte, besondere, Folgeschäden, Nebenkosten oder sonstige Verluste, Kosten, Aufwendungen oder Schäden, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Websites oder Ihrer Teilnahme an den Spielen entstehen.

8.3. Sie verstehen und erkennen an, dass bei einer Fehlfunktion eines Spiels oder seiner Interoperabilität alle Wetten, die während einer solchen Fehlfunktion getätigt werden, ungültig sind. Gelder, die aus einem fehlerhaften Spiel stammen, gelten als ungültig, ebenso wie alle nachfolgenden Spielrunden mit diesen Geldern, unabhängig davon, welche Spiele mit diesen Geldern gespielt werden.

8.4. Sie erklären sich hiermit einverstanden, uns, unsere Direktoren, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister vollständig von allen Kosten, Ausgaben, Verlusten, Schäden, Ansprüchen und Verbindlichkeiten freizustellen, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website oder Ihrer Teilnahme an entstehen die Spiele.

8.5. Soweit gesetzlich zulässig, wird unsere maximale Haftung, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Websites ergibt, unabhängig von der Ursache der Handlungen (ob vertraglich, aus unerlaubter Handlung, Verletzung der Garantie oder auf andere Weise) 100 € nicht überschreiten. 2.0

8.6 Wir können nicht für Handlungen oder Unterlassungen der Internet Service Provider (ISPs) verantwortlich gemacht werden, die den Zugang zu Internetseiten ermöglichen. Wir werden an keinen Streitigkeiten zwischen Ihnen und den ISPs teilnehmen. Darüber hinaus hat dieser Rechtsstreit keine Auswirkungen auf Ihre in diesem Vertrag aufgeführten Verpflichtungen. 3.0

8.7 Verweise auf Produkte, Dienstleistungen, Verfahren, Hypertext-Links oder andere Informationen, einschließlich Handelsnamen, Marken, Handelsmarken, Hersteller, Lieferanten oder andere auf den Websites vorhandene Informationen, stellen keine Werbung, kein Sponsoring oder keine Empfehlung von dar oder implizieren diese das Unternehmen.

9. Verstöße, Strafen und Kündigung

9.1. Wenn Sie gegen eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen oder wir den begründeten Verdacht haben, dass Sie gegen diese Bestimmungen verstoßen haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Spielerkonto nicht zu eröffnen, zu sperren oder zu schließen oder die Zahlung Ihrer Gewinne zurückzuhalten und zu beantragen solche Mittel aufgrund von Schäden, die von Ihnen geschuldet werden.

10. Salvatorische Klausel

10.1. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar angesehen werden, wird diese Bestimmung von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen getrennt, und alle anderen Bestimmungen bleiben von einer solchen Trennung unberührt.

11. Zuordnung

11.1. Wir behalten uns das Recht vor, diese Vereinbarung abzutreten oder anderweitig rechtmäßig zu übertragen. Sie dürfen diese Vereinbarung nicht abtreten oder anderweitig übertragen.

12. Gesamte Vereinbarung

12.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Websites dar und ersetzen, abgesehen von Betrug, alle vorherigen oder gleichzeitigen elektronischen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Websites.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

13.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen von Malta.

13.2. Sie erkennen an, dass die Spiele, sofern nicht anders angegeben, in Malta organisiert werden und Ihre Teilnahme an diesen Spielen in dem oben genannten Gebiet stattfindet. Alle vertraglichen Beziehungen zwischen Ihnen und Starbet gelten als von den Parteien in Malta unter der eingetragenen Adresse von Starbet geschlossen und durchgeführt.

13.3. Die Parteien vereinbaren, dass Streitigkeiten, Kontroversen oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, oder deren Verletzung, Kündigung oder Ungültigkeit derselben der ausschließlichen Zuständigkeit der maltesischen Gerichte unterliegen.